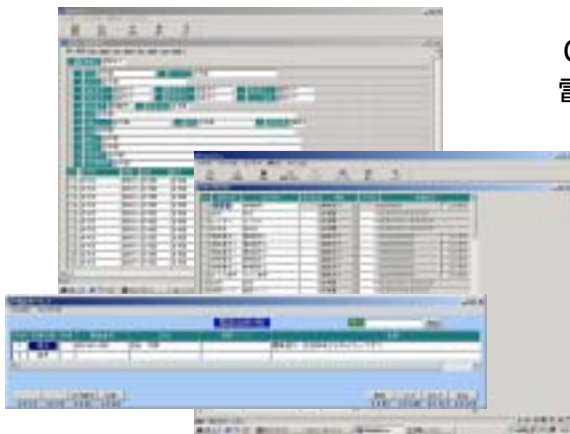


## タクシー業者向け、業務支援システム



CTI機能で地図表示  
電話受付から配車までの業務一連の流れをサポート

タクシー会社の業務を、“MAPIN”が住宅地図をベースに、パソコン画面上で支援します。  
顧客管理、顧客所在地の表示、配車といった、タクシー会社における業務一連のサポートを行います。  
業務効率の向上と共にお客様からの厚い信頼を確保、リピーター増加にもつながるシステムです。

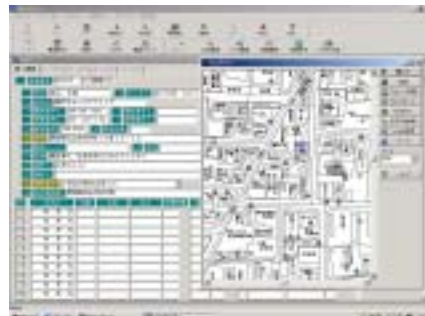
### CTI機能

CTI機能と連動することにより、着信電話番号に対応した顧客データを割り出し、パソコン画面に表示。  
電話を受けた時点で、直ちに顧客情報、顧客所在地の周辺地理情報を確認。電話応対から顧客へのサービスをよりスムーズに行うことが可能になります。電話番号が台帳に登録されていない、新規の顧客からの電話でも安心、電話帳CDから検索し情報を表示させることも可能です。  
オペレーターの負担軽減し、顧客からの信頼度アップさせるシステムを構築することができます。



### 地図表示機能

ボタン一つで、顧客データベースに登録された顧客所在地を住宅地図から割り出し、パソコン画面に表示。配車オペレーターが顧客住所をもとに、住宅地図帳から目的地を探し出し、ドライバーへ指示を出す作業を簡略化します。  
顧客所在地周辺の地理情報をビジュアルに確認することができ、業務効率の向上が図れます。  
また、CTI機能との連動が可能で、受話器をあげた時点で顧客の所在が割り出せ、スムーズなサービスの提供を行うことができます。



### 印刷出力

顧客データベースに登録された顧客所在地を表示した地図は、その場で印刷出力が可能。  
顧客所在地が表示された地図に加え、顧客情報も一緒にレイアウトし印刷することができます。上得意客の引継ぎや名簿作成時に威力を発揮します。

ドライバーにかかる負担を軽減すると共に、業務効率の向上を図ることもできる便利なシステムです。



### 導入効果

- ・顧客の一元管理による業務効率の向上
- ・オペレーター、ドライバーへの負担の軽減
- ・CTI機能を使ってのスムーズなサービス提供
- ・不測の事態に対しての柔軟かつ迅速な対応
- ・顧客満足度の大幅な向上

導入によりこのような効果を見込むことができます。  
また、“MAPIN”は「データベース機能向上支援ツール」を基本コンセプトとして開発しています。よくある、従来型のGISアプリケーションとは違い、既存データベースを無駄にすることなく、ユーザーのニーズに応じたカスタマイズも可能になっています。

